



AGB für formexwatch.com

1. Geltung der AGB und Vertragsabschluss

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Kaufverträge mit Privatkunden und Unternehmen, die über www.formexwatch.com und www.formexwatch.ch abgeschlossen werden. Die Produkte und Dienstleistungen auf werden von Formex Watch SA („Formex“, „uns“, „wir“) angeboten.
- 1.2 Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) können jederzeit geändert werden.
- 1.3 Durch die Bestellung eines Artikels oder das Erstellen eines Benutzerkontos, willigt der Nutzer automatisch unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen ein.

2. Preise und Sonderangebote

- 2.1 Die Preise werden in CHF, Euro, USD oder GBP angegeben. Inbegriffen sind Mehrwertsteuer, Bearbeitung, importsteuern und Versand.
- 2.2 Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für die Kunden gelten die am Bestelldatum auf der Webseite veröffentlichten Preise.
- 2.3 Die Bedingungen für Aktionen und Rabatte sind bei den betreffenden Informationen abrufbar.

3. Lieferbedingungen

- 3.1 Die Lieferung erfolgt so rasch wie möglich. Der Kunde kann über sein Benutzerkonto seinen Lieferstatus jederzeit abrufen. Sollte innerhalb von 7 Tagen der Kunde die Ware nicht erhalten und auch keine Information erfolgen, ist der Kunde berechtigt, auf die Lieferung zu verzichten.

4. Widerrufsrecht und Rücktrittsrecht¹

- 4.1 *Nach EU Fernabsatzrichtlinie ist für Privatkunden vorgeschrieben²*
Die Kunden können den Kaufvertrag innerhalb von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen und ohne Strafzahlung widerrufen. Die Frist für die Wahrnehmung dieses Rechts beginnt an dem Tag, an dem die Ware beim Verbraucher eintrifft. Der Kunde kann bereits gelieferte Waren auf Kosten des Anbieters zurückschicken. Bereits geleistete Zahlungen werden vom Anbieter kostenlos zurückerstattet.

¹ Ein Widerrufsrecht ist im Schweizer Recht nicht vorgesehen. Der Abschnitt 4 ist somit bloss dann zu verwenden, wenn nicht sicher ist, ob auf Grund des internationalen Privatrechts allenfalls EU-Recht zur Anwendung kommt. Vgl. dazu Ziff. 8.1. Kommt Schweizer Recht zur Anwendung, kann der Abschnitt weggelassen werden.

² Die EU-Fernabsatzrichtlinie wurde Ende 2007 revidiert. Welcher genaue Wortlaut unter den neuen Richtlinien zu wählen ist, ist im Moment (Dezember 2007) noch höchst umstritten. Die Internet-Plattform ebay empfiehlt etwa – ohne dafür jegliche Garantie gewähren zu wollen – den Wortlaut, wie er dem Anhang 1 zu entnehmen ist.



- 4.2 Bei Widerrufung des Kaufvertrages ohne Garantiefall, muss sich der Artikel in neuwertigem Zustand befinden und keinerlei Gebrauchsspuren aufweisen.
- 4.3 Wenn ein Kunde vom Kauf wegen verspäteter Lieferung oder Mängel an den Waren oder sonstigen Gründen zurücktritt, für die der Anbieter verantwortlich ist, erstattet der Anbieter bereits bezahlte Beträge sowie die Rücksendungskosten zurück.

5. Haftung und Garantie

- 5.1 Der Anbieter garantiert für die Dauer von 24 Monaten, dass die Ware die zugesicherten Eigenschaften aufweist, keine ihren Wert oder Tauglichkeit zum vorausgesetzten Gebrauch beeinträchtigende Mängel hat sowie den vorgeschriebenen Leistungen und Spezifikationen entspricht.
- 5.2 Der Käufer hat die gelieferte Ware so rasch wie möglich zu prüfen und Mängel sofort zu melden. Den zuständigen Kundendienst findet man unter www.formexwatch.com/service. Geheime Mängel können auch nach Inbetriebnahme bzw. Verwendung der Ware noch beanstandet werden. Die Leistung von Zahlungen gilt nicht als Verzicht auf Mängelrüge.
- 5.3 Liegt ein Mangel vor, so hat der Käufer die Wahl, unentgeltliche Nachbesserung zu verlangen, vom Vertrag zurückzutreten oder Ersatzlieferung zu erlangen. Das Recht des Käufers, Schadenersatz zu verlangen, bleibt in allen Fällen vorbehalten.

6. Zahlung

- 6.1 Die Zahlung ist auf Wunsch der Kunden auf folgende Arten möglich:
- Kunden in der Schweiz können auf Rechnung bestellen. Die Rechnung wird bei Versand der Ware beigelegt. Die Zahlungsfrist beträgt in diesem Fall 30 Tage nach Eingang der Rechnung.
 - Der Kunde kann per PayPal bezahlen. Die Abwicklung der Bezahlung unterliegt in diesem Falle den Geschäftsbedingungen von PayPal.
 - Der Kunde kann eine Banküberweisung tätigen. In diesem Falle wird die Ware nach Eingang der Zahlung auf unserem Konto versendet.
- 6.2 Bei verspäteter Zahlung wird der Anbieter höchstens zwei Mahnungen verschicken. Für die zweite Mahnung wird eine Gebühr von CHF 20 verrechnet. Beahlt der Kunde dann nicht, werden betriebsrechtliche Massnahmen eingeleitet. Ausserdem werden bei verspäteter Zahlung Verzugszinsen von 1.5 Prozent berechnet. Schadenersatzforderungen bleiben vorbehalten.

7. Haftung für die Online-Verbindungen

- 7.1 Der Anbieter verpflichtet sich, in Systemen, Programmen usw., die ihm gehören und auf die er Einfluss hat, für Sicherheit nach aktuellem technischen Stand zu sorgen sowie die Regeln des Datenschutzes zu befolgen.
- 7.2 Die Kunden haben für die Sicherheit der Systeme, Programme und Daten zu sorgen, die sich in ihrem Einflussbereich befinden. Die Kunden sollten in eigenem Interesse Passwörter und Benutzernamen gegenüber Dritten geheim halten.
- 7.3 Der Anbieter haftet nicht für Mängel und Störungen, die er nicht zu vertreten hat, vor allem nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle von Drittunternehmen, mit denen er zusammenarbeitet oder von denen er abhängig ist.
- 7.4 Weiter haftet der Anbieter nicht für höhere Gewalt, unsachgemässes Vorgehen und Missachtung der Risiken seitens des Kunden oder Dritter, übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel des Kunden oder Dritter, extreme Umgebungseinflüsse, Eingriffe des Kunden oder Störungen durch Dritte (Viren, Würmer usw.), die trotz der notwendigen aktuellen Sicherheitsvorkehrungen passieren.

8. Rechtsanwendung und Gerichtsstand

- 8.1 Für diese AGB gilt das Recht des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat³.

Für Geschäftskunden

Für diese AGB gilt schweizerisches Recht, namentlich die Regelungen des OR.

- 8.2 *Für schweizerische Konsumenten*

vorgeschrieben durch Gerichtsstandsgesetz Art. 21 und 22

Für Klagen eines Kunden ist das Gericht am Wohnsitz oder Sitz einer der Parteien zuständig. Für Klagen des Anbieters ist das Gericht am Wohnsitz der beklagten Partei zuständig.

Für Geschäftskunden

Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters (oder der Sitz der Kundenfirma).

Vorgeschrieben im Lugano Übereinkommen (LugÜ)

Für ausländische Kunden sind nach dessen Wahl die Gerichte am Wohnsitz des Kunden oder am Sitz des Anbieters zuständig. Für eine Klage des Anbieters gegen den Kunden sind die Gerichte am Wohnsitz des Kunden zuständig.

³ Achtung: Vgl. Fussnote 1 sowie Anhang 1.



Anhang 1: Musterformulierung Widerrufsrecht für den deutschen Markt gemäss ebay⁴

Sofern Sie als Verbraucher handeln, können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat⁵ ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Diese Widerrufsbelehrung übermitteln wir Ihnen nochmals gesondert in Textform. Die Frist beginnt am Tag nachdem Sie die Ware und die Widerrufsbelehrung in Textform erhalten haben.⁶ Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Der Widerruf ist zu richten an:

FORMEX Watch SA
Wasserstrasse 42 Mail: service@formexwatch.com
CH-2502 Biel/Bienne Tel.: +41 (0)32 333 24 55

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – oder die bestimmungsgemässe Ingebrauchnahme⁷ der Ware zurückzuführen ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Zahlung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

⁴ Diese Belehrung orientiert sich an dem vom Deutschen Gesetzgeber in Anlage 2 zu § 14 BGB-InfoV bereitgestellten Muster für eine Widerrufsbelehrung, welches gemäß § 14 Abs. 1 BGB-InfoV den Anforderungen an eine ordnungsgemässe Widerrufsbelehrung genügt (sog. Fiktionswirkung). Es wurde daher darauf geachtet, den Wortlaut des amtlichen Musters so weit wie möglich beizubehalten, um die auch von einigen Gerichten bestätigte Fiktionswirkung aufrechtzuerhalten.

⁵ Es ist umstritten, ob auf dem eBay-Markplatz, der dieser Widerrufsbelehrung zugrunde liegt, aufgrund der Besonderheiten des Vertragsschlusses bereits vor Vertragsschluss in Textform belehrt werden kann. Dies wurde von den Gerichten unterschiedlich bewertet. Das Einräumen einer Widerrufsfrist von einem Monat bietet die höhere Rechtssicherheit.

⁶ Die Formulierung stellt im Gegensatz zu der Formulierung des amtlichen Musters den Fristbeginn präzise dar. Sie berücksichtigt die Regelungen der §§ 312c Abs. 2 und § 355 Abs. 2 BGB wonach die Frist nicht beginnt bis der Verbraucher eine deutlich gestaltete Belehrung in Textform und die Waren erhalten hat. Berücksichtigt wird zudem die Regelung des § 187 Abs. 1 wonach bei einer Frist, die durch ein bestimmtes Ereignis ausgelöst wird, diese erst am Tag nach dem Frist auslösenden Ereignis beginnt.

⁷ Die Muster-Widerrufsbelehrung verzichtet auf die Geltendmachung eines Wertersatzes für eine durch die bestimmungsgemässe Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung. Ob ein solcher Wertersatz verlangt werden kann ist umstritten und wird von den Gerichten unterschiedlich bewertet.